



# СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ – ЗЛО

Телефон — основной инструмент мошенников.  
Они обычно используют приемы  
и методы социальной инженерии

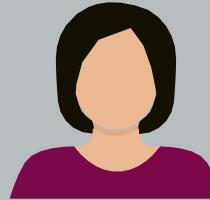
- 1 Обман или злоупотребление доверием**
- 2 Психологическое давление**
- 3 Манипулирование**



Под влиянием социальной инженерии жертва добровольно расстается с деньгами или раскрывает личные и финансовые данные, которые нужны злоумышленникам для хищения денег



# ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
ПЕНСИОННОГО ФОНДА  
(социальной службы)»

«Вам положена социальная выплата  
по приказу Президента РФ»

Негосударственный пенсионный фонд  
«Незабудка» готов в качестве поддержки  
пенсионеров перевести на ваш счет...»



«МЕДИЦИНСКИЙ  
РАБОТНИК»

«Вы сдавали у нас анализы.  
По их результатам вам требуется лечение»

«В нашей аптеке появилось дефицитное лекарство.  
Вам положена скидка»



# ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
БАНКА»

«С вашей карты пытаются перевести деньги»

«Ваша карта (счет) заблокирована»

«По карте зафиксирована подозрительная операция»



«ДРУГ,  
РОДСТВЕННИК»

«Ваш сын попал в аварию, ему срочно требуется дорогостоящее лекарство»

«Ваш сын только что в результате ДТП сбил человека. Я готов помочь избежать наказания»



# ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
ЦЕНТРОБАНКА  
(БАНКА РОССИИ)»

«По вашей карте зафиксирована сомнительная операция.  
Для сохранности денег вам нужно перевести их на  
«безопасный» («специальный») счет в Центробанке»



ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ  
(МВД, ФСБ, СК РФ)»

«Следователь Следственного комитета.  
Вы являетесь свидетелем по уголовному делу»  
«Иванов В.В., капитан полиции. По вашему  
паспорту оформлен кредит и указана ваша карта.  
Нам необходимо уточнить ее реквизиты»



# КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

- 1 Не отвечайте на звонки с незнакомых номеров**
- 2 Прервите разговор, если он касается финансовых вопросов**
- 3 Не торопитесь принимать решение**
- 4 Проверьте информацию в Интернете или обратитесь за помощью к близким родственникам**



- 5 Самостоятельно позвоните близкому человеку / в банк / в организацию**
- 6 Не перезванивайте по незнакомым номерам**

**! Возьмите паузу и спросите совета у родных и друзей!**



Банк России

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МОШЕННИКИ ПОХИТИЛИ ДЕНЬГИ С КАРТЫ?



**1** Заблокируйте карту

в мобильном приложении банка  
звонком на горячую линию банка  
личным обращением в отделение банка

сразу же

**2** Сообщите в банк

в течение суток

**3** Напишите заявление в полицию

при личном обращении  
в ближайший отдел ОВД

как можно скорее





Банк России

# ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КИБЕРМОШЕННИКАМ: МЕРЫ БАНКА РОССИИ



Обмен  
информацией  
с МВД России



Самоограничение  
онлайн-операций



Отключение  
каналов ДБО  
дропам



Новый порядок  
возврата  
похищенных  
денежных  
средств



Внедрение  
периода  
охлаждения